

SCUOLA SAT CLAUDIO NARANJO ETS
PROGRAMMA SAT CLAUDIO NARANJO S.R.L.

CODICE ETICO

INDICE

1. Introduzione: Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl	3
2. Obiettivo	4
3. A chi è rivolto	4
4. Attività della Scuola SAT CN ETS e del Programma SAT CN srl	5
4.1 Lavoro di autoconoscenza: il SAT	5
4.2 Attività dell'Area di Educazione	6
4.3 Attività nel mondo: trasformazione e incontro	6
5. Valori promossi dalla Scuola SAT CN ETS e dal Programma SAT CN srl	7
6. Protezione dello spazio per tutti	8
6.1 Riservatezza	8
7. Limiti e condotte non ammesse all'interno della Scuola SAT CN ETS e del Programma SAT CN srl	8
7.1 Abuso di potere	8
7.2 Condotte sessuali inappropriate	10
7.3 Infanzia e adolescenza di fronte alla violenza: protezione integrale	10
7.4 Discriminazione: il cammino verso l'inclusione	13
7.5 Consenso e sua assenza	14
8. Impegni	14
9. Monitoraggio e riparazione	15

1. Introduzione: Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl

L'obiettivo primario della **Scuola SAT Claudio Naranjo ETS** (via dei Tulipani 19, 20146 Milano; CF 97635380153; iscritta al RUNTS della Regione Lombardia; Presidente: Chiara Fustini) e del **Programma SAT Claudio Naranjo srl** (via dei Tulipani 19, 20146 Milano; P.IVA 13373770968; Amministratore delegato: Ginetta Pacella) è l'erogazione, l'organizzazione e la gestione di corsi, laboratori di formazione e orientamento, per educatori e persone legate all'ambito educativo, relativi al Programma SAT creato dallo psichiatra Claudio Benjamín Naranjo Cohen e alle attività ispirate alla sua opera.

Il Programma SAT, nella denominazione attuale, si propone di svolgere un lavoro psico-spirituale che abbraccia sia l'aspetto terapeutico sia quello contemplativo. Ciò tenendo conto che l'ambito interpersonale della mente e l'ambito transpersonale o spirituale non sono altro che due aspetti di un unico fenomeno, e che la cura o rieducazione emotiva (che non è altro che il ripristino della nostra capacità di amare) non è né separabile dalla realizzazione spirituale né dispensabile nel Grande Viaggio dell'anima.

L'autoconoscenza si fonda su un'indagine profonda dei condizionamenti infantili attraverso la Psicologia degli Enneatipi, con una notevole componente gestaltica, orientata alla riparazione del legame affettivo con i genitori e all'educazione interpersonale. Include, inoltre, altri elementi che si prestano particolarmente all'educazione alla spontaneità: un insieme di esercizi psicologici basati sulla libera associazione di idee, il teatro come strumento di auto-osservazione e una pratica meditativa chiamata "movimento spontaneo".

L'aspetto contemplativo si basa sulla pratica della meditazione e sull'ascolto musicale.

Altri aspetti importanti del lavoro sono il "laboratorio di auto-mutuo aiuto", che consiste in una serie graduata di esercizi interpersonali, e un lavoro di regressione attraverso il respiro.

Attualmente, il Programma SAT è suddiviso in moduli, da seguire uno all'anno, che costituiscono, nel loro insieme, un processo progressivo di revisione, riconciliazione e integrazione dei nostri "tre cervelli": l'istintivo, l'affettivo e il cognitivo. Ha lo scopo di coltivare e sviluppare un atteggiamento più spontaneo e amorevole verso sé stessi, verso l'altro e verso il mondo.

In questo modo, la Scuola SAT C.N. si propone di promuovere un luogo di riflessione sulla società, nella prospettiva di una possibile trasformazione del sistema attuale a partire dal cambiamento individuale delle persone adulte, le quali, a loro volta, diventano accompagnatrici delle giovani generazioni. Il lavoro si pone l'obiettivo di facilitare spazi in cui l'autoconoscenza sia la base del cambiamento nell'ambiente educativo, nelle famiglie e, per estensione, nella società, e nei quali offrire un contatto più umano sia tra persone adulte sia nella relazione con l'infanzia e l'adolescenza.

In questo senso, occorre chiarire che le attività della Scuola SAT C.N. si fondano sull'idea di integrazione, dall'individuale al sociale, con uno sguardo alla persona come parte relazionale di sistemi interconnessi, come la famiglia, i gruppi e, in ultima istanza, la società. L'idea di fondo è che la formazione del carattere e, quindi, della nevrosi, si sostiene in questa dimensione collettiva. La Scuola, dunque, nelle attività svolte, promuove la pratica della responsabilità di ogni persona nell'osservazione

e nella cura di sé, così come nella relazione con l'altro e con il gruppo in cui l'individuo si trova, prestando, naturalmente, grande attenzione a questo processo di apprendimento, poiché la società attuale ha fortemente ridotto l'interesse verso l'educazione alla cura e allo sguardo verso gli altri. Attraverso il presente Codice Etico e il relativo protocollo di intervento, pertanto, ci si propone di vigilare al fine di evitare (ed eventualmente sanzionare) tanto gli abusi di potere di ogni tipo, compresi gli abusi sessuali, quanto qualsiasi forma di discriminazione o maltrattamento.

2. Obiettivo

Il Codice ha l'obiettivo di tutelare dignità, salute, libertà, integrità e autodeterminazione delle singole persone, nonché di prevenire abusi di potere, violenze, molestie e discriminazioni.

In quest'ottica, il presente Codice Etico si propone di creare un quadro etico di riferimento per promuovere, curare e prestare attenzione alla relazione sana e rispettosa tra tutte le persone che fanno parte del Programma SAT srl e della Scuola SAT C.N. (docenti, psicologi, terapeuti, psicoterapeuti, educatori ed educatrici, responsabili delle diverse attività, personale amministrativo, assistenti) e tra esse e gli utenti o partecipanti alle attività poste in essere, per un verso, al fine di prevenire qualsiasi abuso di potere e discriminazione o trasgressione dei limiti nella sfera sessuale e, per altro verso, per offrire supporto e accompagnamento nel processo di denuncia di eventuali condotte inadeguate e di riparazione delle stesse, qualora si verificano.

Il presente Codice Etico, peraltro, rappresenta uno strumento e uno spazio di riflessione profonda e continua, man mano che impariamo e cresciamo con il mondo in cui ci muoviamo; in quest'ottica, una Commissione di monitoraggio verifica almeno una volta l'anno la corretta applicazione del Codice e propone gli eventuali aggiornamenti agli organi competenti dei due enti, in sintonia con il nostro processo di apprendimento e con le circostanze sociali e umane che ci toccherà vivere; la revisione del Codice, inoltre, sarà effettuata ogniqualvolta se ne presenti una necessità specifica. Tutti gli aggiornamenti apportati saranno comunicati ai destinatari e conservati con indicazione di data e versione.

Il Codice integra gli obblighi di legge, contrattuali e deontologici, senza sostituirli. Restano inderogabili le norme applicabili e gli obblighi dei singoli professionisti. Le regole etiche più rigorose si applicano se compatibili con la legge. Per gli psicologi si richiama il Codice deontologico vigente pubblicato dal CNOP; per gli altri professionisti i rispettivi codici applicabili.

3. A chi è rivolto

Il presente Codice è rivolto sia agli amministratori, ai dirigenti, ai docenti, ai professionisti, ai dipendenti, ai collaboratori, ai volontari e ai tirocinanti, sia agli allievi e alle allieve che partecipano ad attività, corsi o programmi della Scuola SAT CN ETS e del Programma SAT CN srl, nonché alle famiglie, ai giovani e a qualsiasi altra persona che entri in contatto con le attività dei due enti (ad es. facilitatori/trici e/o utenti), sia in presenza sia online. Si faciliterà e si lavorerà affinché tutte le persone appartenenti alle categorie sopra menzionate vengano a conoscenza del suo contenuto e si impegnino a rispettarlo e

a firmarlo. Questo Codice, pertanto, si applica a tutte le attività della Scuola SAT CN ETS e del Programma SAT CN srl, e la sua conoscenza e, naturalmente, il suo rispetto sono da considerarsi obbligatori.

Il Codice è reso disponibile prima dell'iscrizione o dell'incarico in formato accessibile. Contratti, incarichi e regolamenti ne richiameranno gli obblighi pertinenti e le conseguenze applicabili. La sua sottoscrizione prova la conoscenza delle regole; non equivale a consenso sanitario, consenso privacy, liberatoria generale o rinuncia a diritti.

Per i minorenni il contenuto del presente Codice è spiegato in modo adeguato all'età; il coinvolgimento degli esercenti la responsabilità genitoriale o del tutore segue le norme vigenti. Per lavoratori, soci e professionisti, provvedimenti e sanzioni rispettano il regime del relativo rapporto. La sottoscrizione del Codice non attribuisce alla Commissione e/o agli organi e alle figure dirigenziali dei due Enti poteri disciplinari esclusivamente attribuiti dalla legge agli Ordini professionali.

4. Attività della Scuola SAT CN ETS e del Programma SAT CN srl

4.1 Lavoro di autoconoscenza: il SAT

Nelle attività formative offerte dalla Scuola SAT CN ETS e dal Programma SAT CN srl, sebbene alcune conoscenze si apprendano attraverso spiegazioni teoriche, le persone partecipanti ricevono la maggior parte dell'insegnamento attraverso attività e proposte di tipo esperienziale. Ciò in quanto solo attraverso l'esperienza è possibile sviluppare uno sguardo profondo e un riconoscimento di sé, per poi avere la capacità di guardare, riconoscere e accompagnare gli altri. Per questo stesso motivo, si valuta con cura l'opportunità dell'inclusione di ogni partecipante, mediante le relazioni sanitarie o i colloqui preliminari necessari.

Prevenzione, valutazione, diagnosi, sostegno e altri interventi psicologici riservati sono affidati a professionisti abilitati, nei limiti delle rispettive competenze. La psicoterapia, anche di gruppo o svolta individualmente davanti al gruppo, richiede la qualificazione prevista dall'art. 3 della L. 56/1989.

La pratica proposta richiede che chi partecipa prenda coscienza di entrare in un processo di autoconoscenza profonda, che implica la consapevolezza del corpo, il recupero della saggezza organica istintiva e la consapevolezza e l'espressione di emozioni bloccate. Allo stesso tempo, si amplia lo sguardo sulla propria ombra e il riconoscimento della struttura caratteriale, il che molte volte è accompagnato da movimenti interni ed esterni nella persona. Si utilizzano diversi strumenti terapeutici, alcuni propri della terapia della Gestalt. Ad esempio, il confronto è una tecnica abituale: il terapeuta o accompagnatore funge da specchio di comportamenti e dinamiche caratteriali, affinché la persona integri parti non consapevoli. Si tratta di un processo dinamico, poiché si lavora e si costruisce con ciò che accade nel qui e ora, verso l'integrazione della mente, delle emozioni e dell'istinto di ciascuna persona e delle interazioni tra di esse. I terapeuti e le terapeute della Scuola SAT CN si impegnano a inquadrare adeguatamente il lavoro, nonché a garantire i limiti e la cura adeguati per la persona con cui lavorano.

4.2 Attività dell'Area di Educazione

L'Area di Educazione è essenziale per la creazione, la gestione e lo sviluppo di progetti che, ispirati alla visione di Claudio Naranjo, cercano di coltivare relazioni autentiche con sé stessi, con le altre persone e con il mondo, mossi dai principi di libertà, amore e saggezza.

Le motivazioni dell'Area di Educazione sono:

- Promuovere l'esperienza di comunità ispirata alla visione dell'Educazione Integrativa, che mette al centro sia i bisogni delle bambine e dei bambini sia il processo di autoconoscenza delle persone adulte, per favorire lo sviluppo integrale di esseri umani pieni, consapevoli e responsabili di sé.
- Sviluppare la capacità di ascoltare, riconoscere e rispettare le altre persone, con l'intenzione di coltivare relazioni di cura e sostegno reciproco che rafforzino il nostro senso di appartenenza al mondo.
- Avanzare insieme verso un potenziamento dell'educazione, affinché educatori ed educatrici, madri, padri e altri adulti di riferimento possano recuperare il valore del proprio ruolo di accompagnatori e assumerne l'importanza nel processo educativo.

Le attività dell'Area di Educazione si basano sulla fiducia nella possibilità e nella necessità di potenziare l'educazione, iniziando da un cambiamento profondo nel modo in cui intendiamo i processi educativi, sia dentro l'aula sia oltre le mura della scuola, e così camminare verso un orizzonte in cui padri, madri, educatori ed educatrici e accompagnatori recuperino la propria capacità di stupore, il proprio potere di ispirare, motivare e mantenere viva la curiosità innata di figli e figlie, alunni e alunne, delle persone che accompagnano.

Gli incontri sono un richiamo a riscoprire, attraverso l'esperienza, il valore intrinseco dell'apprendere e dell'insegnare; un invito a ripensare l'educazione come un processo vivo e dinamico, presente in ogni età, luogo e circostanza, con il potere di trasformare le vite, non solo a livello individuale, ma anche nella società nel suo insieme.

Le proposte abbracciano diverse fasi della vita, includendo spazi dedicati alla famiglia, all'infanzia, all'adolescenza, alla gioventù e all'età adulta, e si concretizzano in incontri nazionali, che si svolgono una volta all'anno, in progetti nelle scuole, in conferenze e, talvolta, in moduli online.

4.3 Attività nel mondo: trasformazione e incontro

Affinché il processo di autoconoscenza possa avere la portata di trasformazione personale e sociale che si prefigge, la Scuola SAT CN ETS e il Programma SAT CN srl lavorano in presenza e si avvalgono di diverse modalità di incontro a livello individuale e, principalmente, di gruppo.

Tali esperienze richiedono la partecipazione della persona intera, a livello mentale, emotivo e istintivo; per questo l'interazione fisica ed emotiva con i compagni e le compagne, così come con gli accompagnatori e le accompagnatrici, risulta indispensabile. Solo nell'incontro umano e profondo con un'altra persona è possibile riconoscere sé stessi e, da lì, poter riconoscere l'altro per imparare ad accompagnarlo nel suo cammino.

Attraversare questo profondo processo di autoconoscenza in gruppo offre a chi partecipa l'opportunità di trovare uno spazio sicuro per mostrarsi, riconoscere, riparare e guarire i legami della propria vita. Per questo è fondamentale essere consapevoli che l'esperienza di gruppo tende a risvegliare transfert dei legami parentali e familiari, e che solo se la persona è capace di guardarli e di assumersene la responsabilità potrà utilizzarli a favore della propria crescita e guarigione. Si precisa, comunque, che la condivisione all'interno dei gruppi è volontaria e che nessuno è obbligato a rendere pubbliche difficoltà, vicende familiari, dati sulla salute o esperienze sessuali.

Ciò può risultare più facile se lo si fa come sono soliti proporre la Scuola SAT CN ETS e il Programma SAT CN srl: esprimendolo e rendendolo trasparente con il gruppo stesso, in un atteggiamento di apertura al dialogo, di presa di coscienza e, infine, di responsabilità.

Un successivo approfondimento della comprensione di sé è facilitato dai gruppi di follow-up, rivolti alle persone che hanno svolto un qualsiasi modulo del Programma SAT. Con lo scopo di proseguire l'indagine nella vita quotidiana, i gruppi di follow-up si svolgono insieme a persone che hanno la stessa motivazione e sono interessate a continuare ad avanzare su questo cammino.

La pratica della meditazione in gruppo ha un effetto facilitatore e moltiplicatore su ciascun partecipante, che può così raggiungere uno stato di calma, serenità e approfondimento maggiore di quello che ciascun membro del gruppo è in grado di raggiungere da solo.

La meditazione ci permette di aprire uno spazio interiore di maggiore calma, serenità e presenza che, con la pratica assidua, si trasferisce in modo naturale e spontaneo nella nostra vita quotidiana.

Qualora le attività suddette siano svolte online, verranno utilizzati piattaforme previamente valutate, accessi controllati e ambienti privati, e saranno chiariti il divieto di registrazione e le modalità di gestione delle emergenze.

5. Valori promossi dalla Scuola SAT CN ETS e dal Programma SAT CN srl

Come spiegato sopra, la Scuola SAT CN ETS e il Programma SAT CN srl hanno come fine ultimo quello di offrire un contributo alla trasformazione del mondo; in questo senso si lavora dall'individuale al sociale, con uno sguardo alla persona come parte relazionale di sistemi interconnessi, come la famiglia, i gruppi e, in ultima istanza, la società, per coltivare e promuovere atteggiamenti e valori come l'amore, la pace, il rispetto, la responsabilità, la solidarietà, l'ascolto, l'empatia; in definitiva, si promuove la coltivazione di uno sguardo interiore, ampio e amorevole che ci permetta di vedere, riconoscere e rispettare la persona o le persone che abbiamo accanto.

L'impegno in questo lavoro, in relazione sia a sé stessi sia all'ambiente e alle persone che ci circondano, rappresenta un modo di agire il cambiamento che vogliamo per il mondo. Questa motivazione dà senso al lavoro quotidiano di tutte le persone coinvolte nei due enti, i quali, dal canto loro, si impegnano continuamente affinché tale motivazione sia presente in ciascuna delle loro attività. Per questo ci impegniamo a riconoscere e riparare le occasioni in cui tale cura è mancata, e a fermare e sanzionare qualsiasi discriminazione o abuso di potere o sessuale che venga commesso.

6. Protezione dello spazio per tutti

Nella Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl siamo consapevoli che qualsiasi condotta inappropriata danneggia la qualità della vita della comunità, per l'impatto significativo sia su di noi sia sull'ambiente.

Con l'intenzione di proteggere lo spazio per tutti, verranno specificati i comportamenti che costituiscono condotte assolutamente inappropriate, dalle quali la comunità della Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl deve astenersi.

6.1 Riservatezza

Professionisti, collaboratori e partecipanti (che saranno opportunamente informati su questo argomento) proteggono le informazioni personali apprese nel corso delle singole attività, accettando il patto di riservatezza del gruppo. In questo senso, per ciascuno di essi è vietato divulgare contenuti o dettagli che identifichino altre persone, anche indirettamente, attraverso social media, messaggistica o racconti esterni.

Le persone professioniste o collaboratrici che ricevono informazioni o dati riservati sulle persone partecipanti si impegnano a trattarle in modo totalmente riservato, in piena aderenza a quanto previsto dalla normativa vigente e dal codice deontologico del rispettivo ordine di appartenenza. Con la stessa finalità e con le stesse modalità saranno trattati quanto condiviso nel corso delle attività (ad es. contenuti di carattere personale), i dati personali e le immagini di ciascuno degli utenti, nel pieno rispetto della specifica normativa vigente in materia.

Nel corso delle attività svolte saranno vietate registrazioni, fotografie dei lavori personali, screenshot e trascrizioni automatizzate, salvo eccezioni motivate e, comunque, previa specifica autorizzazione dell'utente (ovvero di chi ne esercita la responsabilità genitoriale in caso di minori). La Scuola SAT CN ETS e il Programma SAT CN srl si impegnano a non trattare dati identificabili di partecipanti con servizi di intelligenza artificiale o strumenti esterni senza preventiva valutazione e autorizzazione del titolare. Gli smartphone saranno utilizzati in modo compatibile con la privacy e la sicurezza di ciascun partecipante.

7. Limiti e condotte non ammesse all'interno della Scuola SAT CN ETS e del Programma SAT CN srl

7.1 Abuso di potere

L'accompagnatore o l'accompagnatrice, il/la docente, il/la professionista, ecc. non approfitterà, a scopo di lucro o per beneficio proprio o di terzi, della situazione di potere o superiorità che l'esercizio della professione, o lo specifico ruolo assunto nel corso dell'attività svolta, può conferirgli nei confronti dei partecipanti e delle partecipanti.

Si considerano condotte inappropriate manipolare, sedurre, intimidire, costringere od obbligare un'altra persona a compromettere i propri limiti (personali, etici o legali), nonché le molestie¹, l'abuso di potere² e il comportamento violento o aggressivo, tanto verbale quanto fisico.

Durante il rapporto formativo, educativo, di aiuto o sanitario, docenti, conduttori/trici, terapeuti, professionisti/e e altri operatori/trici con ruoli di autorità o di affidamento si impegnano a non instaurare relazioni romantiche o sessuali con i partecipanti loro affidati, anche se dichiarate consensuali.

Nell'ambito della Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl, le persone professioniste o collaboratrici acquisiscono, nel proprio processo di autoconoscenza, gli strumenti e le risorse per accompagnare il processo di altre persone. Per questo, il legame con gli allievi e gli altri partecipanti alle attività di gruppo è da persona a persona, a partire dall'autenticità nel vissuto del presente, con la sua luce e la sua ombra. Si lavora nella consapevolezza che non esiste una gerarchia come esseri umani, sebbene esista una differenziazione di ruoli.

Questa differenziazione di ruoli e di processo individuale conferisce, senza dubbio, un luogo di autorità rispetto agli allievi o alle persone utenti. In questo senso, le relazioni transferali che si risvegliano verso le persone che ricoprono questo ruolo richiedono la massima attenzione e ascolto per renderle consapevoli. Pertanto, stare in questo ruolo richiede attenzione, consapevolezza, trasparenza e onestà per renderle visibili e affrontarle, al fine di riconoscere e ripristinare la relazione responsabile e rispettosa.

Al tempo stesso, per la natura metodologica dell'insegnamento e delle attività, descritta sopra, la cura delle dinamiche che includono contenuti psicofisici ed emotivi implica il rispetto del processo individuale di ogni partecipante e la necessità che il terapeuta che propone l'esperienza presti attenzione alle difficoltà e, in via prioritaria, dia spazio alla loro elaborazione.

Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl promuovono la responsabilità delle persone professioniste e collaboratrici nel relazionarsi con consapevolezza e lucidità con il proprio ruolo di autorità, diventando sempre più sensibili all'impatto dell'uso del potere, così da evitare di trarre vantaggio dalla propria influenza a beneficio proprio, sia esso emotivo, sessuale o economico. Per questo stesso motivo, riconoscono la necessità di rendere visibile qualsiasi conflitto di interessi o fatto che possa interferire con il ruolo.

È per questo che Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl facilitano e sostengono un clima di dialogo e trasparenza sugli aspetti inerenti all'uso del potere nella relazione, anche all'interno della comunità, come parte di una riflessione e di un apprendimento più profondi. In questo senso, si incoraggia qualsiasi persona, che abbia una preoccupazione al riguardo o il sospetto di una condotta non rispettosa, ad aprire un dialogo costruttivo e a segnalare la propria preoccupazione o il proprio reclamo.

¹ Molestia: comportamento prolungato di aggressione o intimidazione fisica, verbale o sociale intenzionale, da parte di una o più persone verso un compagno o una compagna più debole. Può essere esercitato nel luogo stesso o tramite le nuove tecnologie, e possono prendervi parte persone dello stesso ambiente.

² Si intende per abuso di potere ogni condotta secondo cui il ruolo, la fiducia, la dipendenza o le informazioni acquisite sono utilizzati per condizionare indebitamente scelte o ottenere vantaggi emotivi, sessuali, economici o professionali.

7.2 Condotte sessuali inappropriate

Consideriamo condotta sessuale inappropriate qualsiasi comportamento verbale o fisico di natura sessuale, messo in atto in tutto o in parte, che stimoli la pulsione sessuale della persona partecipante. Ciò include la manipolazione e la seduzione volte a suscitare desiderio sessuale nelle persone partecipanti. Sono vietati contatti, richieste, commenti, messaggi, esibizioni o altre condotte di natura sessuale indesiderate, coercitive o fondate sull'abuso del ruolo. La violazione non dipende dall'eccitazione o dalle reazioni della persona coinvolta. Silenzio, immobilità, soggezione e mancata opposizione non costituiscono consenso.

Le condotte sessuali inappropriate possono colpire gravemente la vita delle persone che le subiscono e hanno un impatto negativo sulla comunità.

Per creare spazi sicuri, Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl si impegnano ad affrontare le condotte sessuali inappropriate come comunità; a tal fine è necessario riflettere a fondo su questo codice etico, capire che cosa sono le condotte sessuali inappropriate, astenersene, sentirsi legittimati a porvi fine e sapere come segnalarle e renderle visibili. Alla radice delle condotte sessuali inappropriate si trovano dinamiche patriarcali nocive, spesso inconsapevoli, sulle quali è indispensabile una formazione specifica aggiuntiva.

Per tutto ciò, si incoraggia qualsiasi persona che abbia una preoccupazione al riguardo, o che subisca o assista a una condotta sessuale inappropriate, ad aprire un dialogo costruttivo o, se necessario, a segnalare con onestà la propria preoccupazione o il proprio reclamo. In ogni caso, sosteniamo nella denuncia qualsiasi persona che sia consapevole di una situazione di abuso sessuale³.

7.3 Infanzia e adolescenza di fronte alla violenza⁴: protezione integrale

Come descritto nell'Introduzione, l'obiettivo del presente codice etico è facilitare spazi in cui, a partire dall'autoconoscenza, si favorisca un contatto più umano per un cambiamento che si estenda a tutta la comunità educativa e alla famiglia. L'Area di Educazione della Scuola SAT CN ETS e del Programma SAT CN srl propone gli spazi, le risorse e le esperienze affinché educatori ed educatrici, madri, padri, bambini, adolescenti e giovani costruiscano quel cambiamento possibile nelle famiglie e nella società.

³ Si intende per abuso sessuale senza contatto fisico la seduzione verbale esplicita, l'esposizione degli organi sessuali al fine di ottenere piacere sessuale, le masturbazioni o gli atti sessuali davanti alla persona, essendo consapevoli che sta guardando e cercando l'eccitazione sessuale. Si intende per vessazione sessuale: toccare intenzionalmente gli organi sessuali della persona; forzare, incoraggiare o permettere che sia la persona abusata a toccare la persona abusante. Si intende per contatto sessuale genitale: penetrazione digitale o con oggetti, sesso orale o penetrazione anale/vaginale. In definitiva, per abuso sessuale si intende qualsiasi situazione in cui la persona è utilizzata come oggetto di soddisfazione sessuale.

⁴ Violenza: termine inteso come ogni azione, omissione o trattamento negligente che priva le persone minorenni dei loro diritti e del loro benessere, che minaccia o interferisce con il loro ordinato sviluppo fisico, psichico o sociale, indipendentemente dalla forma e dal mezzo con cui è commessa, inclusa quella realizzata attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, in particolare la violenza digitale.

Di conseguenza, per la Scuola SAT CN ETS e il Programma SAT CN srl è molto importante assicurare che siano rispettati le menti e i corpi in crescita di bambine, bambini e adolescenti, e che, favorendo il buon trattamento⁵ e gli ambienti sicuri⁶, tutte e tutti siano protetti da qualsiasi tipo di abuso.

Ciò aiuta tutti a sviluppare limiti sani e adeguati nelle relazioni, garantendo al tempo stesso la sicurezza di bambine, bambini e adolescenti.

In Italia, il quadro normativo di riferimento per la protezione integrale delle persone minorenni è costituito in particolare dalla Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (New York, 1989, ratificata con Legge 27 maggio 1991, n. 176) e dalla Convenzione del Consiglio d'Europa per la protezione dei minori contro lo sfruttamento e l'abuso sessuale, detta Convenzione di Lanzarote (ratificata con Legge 1° ottobre 2012, n. 172). Queste norme pongono al centro il superiore interesse del minore, un concetto ampio di violenza e la prevenzione e promozione della cultura del buon trattamento.

Questo quadro normativo mira a garantire i diritti fondamentali di bambini, bambine e adolescenti alla propria integrità fisica, psicologica e morale contro qualsiasi forma di violenza, assicurando il libero sviluppo della loro personalità e stabilendo misure di protezione integrale.

Ai fini del presente Codice etico si adotta un concetto ampio di violenza, in linea con l'articolo 19 della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, specificato nelle note a piè di pagina.

Di conseguenza, tutte le persone professioniste e collaboratrici della Scuola SAT CN ETS e del Programma SAT CN srl che offrono o partecipano a programmi di attività, residenziali o non residenziali, che coinvolgono bambine, bambini e adolescenti o in cui essi sono presenti, sono responsabili del rispetto della legislazione vigente.

Nei programmi residenziali, il coordinatore o la coordinatrice dell'attività residenziale conosce la legislazione e la regolamentazione pertinenti e ne informa tutta l'équipe all'inizio del programma. Verranno adottate, mantenute e fatte rispettare le misure concrete relative alla condotta delle persone professioniste e collaboratrici e dei partecipanti e delle partecipanti.

Inoltre, nelle attività residenziali devono essere chiaramente stabilite, in conformità con la legislazione vigente, le procedure e le risposte di emergenza, che saranno sviluppate in modo specifico nel protocollo di intervento di Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl in caso di violazioni del presente codice etico.

In concreto, devono essere promossi in modo proattivo i seguenti comportamenti:

- Il buon trattamento, come valore fondamentale coerente con il principio del superiore interesse del minore (articolo 3 della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza), che

⁵ Buon trattamento: il trattamento che, rispettando i diritti fondamentali di bambini, bambine e adolescenti, garantisce loro una cura calda e vicina, adeguata ai loro bisogni e alle fasi dello sviluppo, e che offre figure di attaccamento sicure. Il buon trattamento promuove attivamente i principi di rispetto reciproco, dignità dell'essere umano, convivenza democratica, soluzione pacifica dei conflitti, diritto a uguale protezione della legge, pari opportunità e divieto di discriminazione di bambini, bambine e adolescenti, in coerenza con i principi della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

⁶ Ambienti sicuri: si definisce ambiente sicuro quello che rispetta i diritti dell'infanzia e promuove un ambiente protettivo fisico, psicologico e sociale.

deve attraversare ogni attività, relazione e interazione nelle attività rivolte a minori e adolescenti della Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e del Programma SAT Claudio Naranjo srl.

- La vigilanza preventiva, al fine di impedire qualsiasi tipo di violenza, maltrattamento o abuso, e di attivare immediatamente il protocollo corrispondente qualora si rilevi qualsiasi tipo di violenza in qualunque sfera o ambito della vita del minore.
- Nell'Area di Educazione e nell'Area Giovani, i valori di rispetto, diritti e partecipazione (in particolare il rispetto degli spazi personali, il diritto all'intimità e alla riservatezza dei propri dati e della propria identità), per rafforzare relazioni positive e sicure, favorire abitudini di vita sane sia a livello fisico sia a livello psicologico ed emotivo, evitare dinamiche competitive e promuovere dinamiche cooperative e una buona comunicazione interpersonale.
- Coerentemente con quanto sopra, le persone professioniste e collaboratrici, cui è affidata la responsabilità di bambine, bambini e adolescenti, devono rispettare, nei comportamenti e nelle attività, lo sviluppo corrispondente alla loro età. Ciò include evitare, durante le attività e in qualsiasi momento in presenza di bambine, bambini e adolescenti, atteggiamenti di disprezzo, scherno, sarcasmo, commenti insensibili o dal contenuto o dall'allusione di tipo sessuale gratuiti, nonché comportamenti inappropriati od osceni.

Come misure obbligatorie a tutela delle persone minorenni si stabiliscono:

- L'obbligo, per tutte le persone professioniste e collaboratrici, di segnalare immediatamente alla persona Delegata alla protezione qualsiasi indizio di una situazione di violenza in qualunque ambito della vita del minore. Se i fatti e le condotte possono costituire reato⁷ (si specifica, comunque, che la valutazione del reato compete alle autorità) o se la salute o la sicurezza del minore sono in pericolo, la segnalazione è trasmessa senza ritardo alle Forze dell'ordine, alla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni o ai Servizi sociali competenti, fatta salva la prestazione dell'assistenza immediata di cui la vittima abbia bisogno. Restano fermi gli obblighi di denuncia previsti dall'articolo 331 del Codice di procedura penale per chi riveste la qualifica di pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio, e l'obbligo di referto previsto dall'articolo 365 del Codice penale e dall'articolo 334 del Codice di procedura penale per chi esercita una professione sanitaria, come psicologi e psicoterapeuti, nei limiti e alle condizioni previsti dalla legge. Le modalità operative di tali segnalazioni saranno descritte in un vademecum specifico che sarà portato a conoscenza di ciascun responsabile delle attività svolte con minori.
- L'acquisizione del certificato del casellario giudiziale, come previsto dall'articolo 25-bis del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313 (introdotto dal D.Lgs. 4 marzo 2014, n. 39), per chi svolge attività professionali o attività volontarie organizzate che comportano contatti diretti e regolari con persone minorenni. Si conserva inoltre documentazione su quali persone adulte sono responsabili delle attività con bambini, bambine e adolescenti. Si specifica che verrà adottata, comunque, una selezione accurata dei soggetti che interagiranno coi minori, la verifica delle referenze, la formazione e la vigilanza.

⁷ Reato: condotta commissiva od omissiva, dolosa, colposa o preterintenzionale disciplinata e sanzionata dalla legislazione penale vigente.

La crescente diffusione della violenza sessuale contro minori e adolescenti, e la preoccupazione sociale che ne deriva, impegnano Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl ad attuare misure preventive e divieti specifici che affrontino questa questione.

Come misure preventive specifiche contro le aggressioni sessuali, si eviteranno per quanto possibile:

- Rimanere da soli con minori in spazi chiusi, senza visibilità dall'esterno e lontani dal gruppo, salvo chi, con autorizzazione, svolga compiti che richiedono abitualmente un lavoro individuale, specificandolo preventivamente nel relativo documento di impegno.

Sono vietate, nel rapporto con persone minorenni, le seguenti condotte, che potrebbero essere classificate come aggressioni sessuali:

- Le relazioni esclusive ed escludenti, giustificate da una presunta amicizia tra educatore/educatrice o terapeuta e un/una minore, approfittando dell'asimmetria derivante dalla conoscenza di aspetti della sua vita o personalità, mediante minacce, ricatti, intimidazioni, o regali, favori o privilegi al fine di ottenere tale relazione.
- I contatti fisici inappropriati, che invadono l'intimità del o della minore o mancano del dovuto rispetto per il suo corpo.
- Tenere in presenza del o della minore qualsiasi condotta erotica, esibizionistica o sessualmente ambigua o provocatoria.
- Le relazioni e le interazioni sessuali di qualsiasi tipo.
- L'utilizzo o la riproduzione di immagini di natura sessuale o pornografica, anche se non intenzionali e anche se riprodotte su un dispositivo personale.
- Il contatto personale con minori, senza l'autorizzazione dei loro rappresentanti legali, al di fuori delle attività proprie dei due enti, con intenzioni contrarie ai principi e ai comportamenti del presente codice etico.

7.4 Discriminazione: il cammino verso l'inclusione

Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl rifiutano qualsiasi tipo di discriminazione o condotta che molesti, perseguiti, svaluti o isoli una persona o un gruppo rispetto a un'altra o un altro, sulla base di età, genere, identità o espressione di genere, orientamento sessuale, razza, etnia, nazionalità, condizione di cittadinanza, lingua madre, credenze religiose, ideologie, aspetto fisico, capacità fisiche, mentali o percettive o livello socioeconomico.

Ogni società umana ha ereditato modelli di discriminazione, consapevoli o inconsapevoli, contro determinati gruppi di persone. Le dinamiche sociali dei gruppi dominanti possono avere un impatto negativo sulle persone le cui identità sociali sono sottorappresentate e/o emarginate nella società.

Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl si mostrano sensibili nel mettere in discussione posizioni di potere e privilegio culturalmente implicite e nel generare consapevolezza dei punti ciechi di fronte alle forme di discriminazione associate, affinché le persone possano partecipare,

secondo la propria ispirazione e capacità, in un ambiente libero da discriminazioni radicate nei pregiudizi.

Allo stesso modo, si incoraggia qualsiasi persona che subisca o assista a una discriminazione ad aprire un dialogo costruttivo e a segnalare con onestà la propria preoccupazione o il proprio reclamo.

7.5 Consenso e sua assenza

La partecipazione richiede informazione comprensibile e scelta libera. Nel nostro ambito di azione, il consenso è la volontà comunicata liberamente e in modo affermativo di partecipare a qualsiasi attività proposta, espressa verbalmente o per mezzo di azioni chiare e inequivocabili.

In questo senso, chi lavora o collabora nel nostro ambiente come terapeuta, persona facilitatrice e accompagnatrice in ciascuna delle nostre attività dovrà prestare attenzione ai seguenti comportamenti:

- Nelle dinamiche che implicano contenuti psico-emotivi e fisici, essere attenti all'avvicinamento, al contatto, all'intimità, alla pressione e ai limiti. Se si propone un lavoro direttivo, non si deve perdere di vista l'autonomia dei partecipanti e delle partecipanti; la richiesta di un permesso consapevole è importante e aiuta in queste situazioni. In questo caso, occorre ascoltare, al di là dell'interesse della persona a lavorare, il suo livello di disconnessione da sé. Non tutti i sì sono ugualmente validi.
- Mantenere la consapevolezza terapeutica in ogni momento, astenendosi da relazioni romantiche, sessuali o da qualsiasi altro abuso di potere. Non è possibile soddisfare i propri bisogni e/o desideri con allievi, allieve, pazienti o partecipanti in generale.
- Lavorare in équipe con libertà e umanità richiede fiducia, onestà, trasparenza e una comunicazione costante tra i suoi membri; ascoltarsi, condividere le difficoltà, chiedere sostegno e sostenersi può senza dubbio essere di grande aiuto. Può essere utile anche poter mettere in discussione e segnalare, tra i membri dell'équipe, situazioni in cui questa consapevolezza non è sembrata chiara. In sintesi, aiutarsi anche a rivedere il luogo da cui si ascolta e si interviene.
- Allo stesso modo, in relazione ai partecipanti e alle partecipanti, se si mantiene questo atteggiamento di ascolto, onestà e trasparenza, si favorirà la revisione e l'eventuale riparazione delle relazioni tra loro, così come tra loro e l'équipe.
- Chiunque può rifiutare o interrompere un esercizio senza dover giustificare la scelta, senza subire umiliazioni, ritorsioni o esclusioni automatiche.

8. Impegni

È responsabilità della Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e del Programma SAT Claudio Naranjo srl far conoscere questo Codice etico a ogni persona coinvolta in una qualsiasi delle loro attività, cercando in ogni momento di costruire uno spazio di rispetto, dialogo e inclusione. Entrambi gli enti formano

amministratori/trici, professionisti/e e operatori/trici su confini professionali, consenso, tutela dei minori, protezione dei dati, conflitti, inclusione ed emergenze.

Nel corso delle attività, i professionisti e le professioniste cercheranno di mantenere un atteggiamento inclusivo, di ascolto attivo e senza giudizio, che inviti tutte le persone partecipanti a cercare il dialogo come prima opzione di fronte a qualsiasi esperienza di dubbio, disagio o conflitto. Allo stesso modo, Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl offrono uno spazio di ascolto per qualsiasi denuncia, dandole seguito secondo quanto stabilito nel Protocollo predisposto a tal fine.

In ogni caso, ogni persona che fa parte della Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e del Programma SAT Claudio Naranjo srl, così come ogni partecipante, si impegnerà, mediante documento firmato, a conoscere e rispettare ciascuno dei punti menzionati in questo codice di comportamento etico. Allo stesso modo, e come già espresso, se durante lo svolgimento di qualsiasi attività un/una terapeuta o facilitatore/trice avesse dubbi sull'onestà o sull'opportunità di un determinato comportamento o condotta, si impegna a verificarlo con l'équipe di lavoro o, in ultima istanza, con il/la responsabile di tale attività.

Ove sia applicabile il D.Lgs. 24/2023, in considerazione di dimensioni, settori e categorie di violazioni, verranno istituiti un canale di segnalazione, un gestore e garanzie conformi a tale normativa, distinti o coordinati con i reclami etici.

9. Monitoraggio e riparazione

Scuola SAT Claudio Naranjo ETS e Programma SAT Claudio Naranjo srl si impegnano a conoscere e ricevere i reclami e le denunce relativi a situazioni di abuso di potere e sessuale, di discriminazione e di maltrattamento commessi da amministratori/trici, professionisti/e, operatori/trici, dipendenti, coordinatori/trici delle attività e da qualsiasi persona che vi lavori.

Le procedure da seguire sono specificate nel Protocollo di prevenzione, rilevazione e intervento in casi di abuso di potere, violenza sessuale e comportamenti discriminatori, nonché nel Protocollo di protezione dell'infanzia e dell'adolescenza.